



Santiago de Chile Hoy 24 de abril del 2023

Estimada comunidad Lynn,

Les informamos que, debido a los recientes anuncios de Twitter sobre la suspensión progresiva de servicios de integraciones a través de su API y la implementación de nuevos esquemas de integración, queremos asegurarles que seguiremos dando soporte a las integraciones (v1) en nuestra plataforma hasta que Twitter decida dar de baja su servicio. El plazo máximo para esta acción ha sido informado como el 29 de abril de 2023.

Es importante destacar que los cambios ya establecidos por Twitter en cuanto al nivel de acceso repercuten directamente en la cantidad de mensajes disponibles para transaccionar con dicha red social. Por esta razón, nuestro equipo está investigando alternativas que minimicen el impacto esperado.

Por lo tanto, invitamos a toda nuestra comunidad que hace uso de Twitter a invitar a sus clientes a derivar sus comunicaciones a otros canales soportados por la plataforma, como WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram, Teams y Webchats.

Continuaremos monitoreando de cerca cualquier actualización adicional de Twitter y trabajaremos arduamente para proporcionar soluciones viables para nuestros clientes.

Atentamente, Equipo Lynn